



## Política de Privacidade

agosto 4, 2023



## Âmbito de Aplicação e Responsabilidade

A **HCCT** presta serviços de consultoria e formação para o desenvolvimento das pessoas; tem como um dos seus compromissos, a protecção da privacidade das pessoas e consequentemente dos seus dados, nos diversos âmbitos de interacção com os seus parceiros.

Com a entrada em vigor do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (UE), a 25 de Maio de 2018, o comprometimento da **HCCT** neste sentido, será acentuado.

A **HCCT** não se responsabiliza e não presta garantias relativamente a outros sites que possam ser acedidos através de hiperligação no site da **HCCT**. Adicionalmente, cabe ao utilizador tomar precauções e assegurar-se que a informação que retire não contenha características de natureza prejudicial.

A Política de Privacidade da **HCCT**, descreve os pontos relevantes sobre os dados que são recolhidos, para que fins, como os pode consultar, entre outros.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> A elaboração deste Código de Conduta e Ética recorre às regras de escrita anteriores às do actual acordo ortográfico.

## Conteúdo

Âmbito de Aplicação e Responsabilidade .....	1
Conteúdo .....	2
Visão .....	3
Missão .....	3
Propósito .....	3
Valores.....	3
Lealdade,.....	3
Confiança,.....	3
Recolha de Dados.....	4
Porque Recolhemos Dados .....	4
Partilha de Dados .....	5
Direitos de Protecção de Dados.....	5
Segurança de Dados Pessoais.....	6
Alterações a esta Política de Privacidade .....	6



## Visão

Queremos ser um parceiro estratégico na identificação e definição de procedimentos de desenvolvimento do Capital Humano, suportados pela excelência pessoal como factor determinante do sucesso organizacional.

## Missão

Optimizar as potencialidades do Capital Humano nas organizações e os processos internos e externos, de modo a aumentar a eficácia e a eficiência empresarial com o objectivo de alcançar a excelência.

## Propósito

Contribuir e apoiar as pessoas no seu desenvolvimento individual que lhe permita crescimento a caminho da auto-realização e felicidade.

## Valores

### Lealdade,

Pautamos as nossas acções pela congruência com os nossos princípios e com a ética; mantemos uma dedicação superior aos objectivos a que nos propomos, honrando os compromissos com os nossos clientes e mantemos relações honestas e sinceras com os nossos parceiros.

### Confiança,

Temos uma crença firme na confiabilidade das nossas acções, actividades e relações com os nossos stakeholders; encaramos o futuro com optimismo e audácia, alinhando os nossos projectos para a sustentabilidade;

### Compromisso,

Colocamos empenho e perseverança nos projectos a que somos chamados, demonstrados por paixão e proatividade para criar valor para a organização e melhorar continuamente o desempenho individual e da equipa..



## Recolha de Dados

Os seus dados ao serem recolhidos, processados e conservados pela **HCCT - Formação e Consultoria Lda.**, com sede na Travessa Cruzes do Monte 46, 4470-169 – Maia, com o NIF 513 469 508; acontece por qualquer dos meios de interacção com a **HCCT**, nomeadamente:

- Processo comercial
- Pedidos de informação e inscrições para serviços de formação
- Pedidos gerais de informação
- Download de guias e outra documentação
- Gestão de eventos (presenciais e/ou online)
- Processos de recrutamento ou de candidatura espontânea
- Ações de formação

Dependendo da natureza da interacção e dependendo do necessário, a **HCCT** pode solicitar alguns dados pessoais, tais como: nome, email, morada/localidade, telefone, número de documento de identificação/identificação fiscal, data de nascimento, sexo, nacionalidade, habilitações académicas, situação profissional e/ou dados bancários/pagamento.

## Porque Recolhemos Dados

A **HCCT** recolhe e processa os seus dados estritamente necessários, e apenas solicitados, quando relacionados com o propósito em causa, de acordo com o seu consentimento e para fins legítimos, tais como:

- Fornecer uma resposta adequada e direccionada aos pedidos de informação/proposta;
- Comunicar melhor consigo, para assuntos relevantes e apenas com a frequência necessária, segundo a caracterização dos seus dados e das suas preferências;
- Cumprir com propósitos empresariais, nomeadamente, dados estatísticos para melhoria do desempenho dos vários serviços prestados;
- Cumprir com requisitos das entidades acreditadoras, das quais depende a validade dos certificados de alguns dos serviços prestados, nomeadamente, acções de formação;
- Facturar serviços/produtos, como acções de formação ou outros.



Sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados pessoais são tratados pela **HCCT** apenas pelo período de tempo necessário para a realização da finalidade definida.

## Partilha de Dados

A **HCCT** poderá comunicar os seus dados pessoais a entidades terceiras, apenas quando estritamente necessário e garantindo que estas tratam os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades indicadas.

Quando aplicável, partilharemos as suas informações com:

- Entidades reguladoras, para fins de verificação de conformidade das actividades prestadas pela **HCCT**;
- Entidades com as quais a **HCCT** possua uma parceria operacional, para fins de execução das actividades específicas no âmbito da prestação de serviço.

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela **HCCT**. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela **HCCT** e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre protecção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

## Direitos de Protecção de Dados

Pode exercer, a qualquer momento, os seus direitos contemplados no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados, tais como: o acesso, rectificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efectuado até esse momento.



No caso de requisitar qualquer tipo de pedido em relação aos seus dados, poderá ser-lhe solicitada prova de identificação, por motivos de segurança e protecção, para com o próprio titular dos dados.

Para qualquer questão relacionada com este assunto, deve contactar a **HCCT** através do correio electrónico [contactus@hcct.eu](mailto:contactus@hcct.eu).

## Segurança de Dados Pessoais

Utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger os seus Dados Pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, através de políticas de segurança alinhadas com as melhores praticas de segurança de informação.

## Alterações a esta Política de Privacidade

Esta política de privacidade será objecto de actualização quando se julgue pertinente.

Quando publicarmos alterações a esta política iremos, simultaneamente, alterar a respectiva "data de actualização".

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como a **HCCT** protege os seus Dados Pessoais e se manter actualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

