



Código de Conduta e Ética

May 7, 2018



Preambulo

Todas as decisões e ações diárias no foro profissional contêm em si mesmas um conteúdo ético mais ou menos evidente e por esta razão compilamos neste Código de Conduta e Ética, adiante designado CCE, os princípios e valores que orientam a nossa postura diária.

Este CCE constitui a referência na relação entre nós, com os nossos clientes e concorrentes mas também com os nossos fornecedores e com a sociedade em geral, estando permanentemente em sintonia com os nossos valores no desempenho diário das nossas atividades e que confinam a nossa missão.

Os nossos Valores

Excelência, Confiança e Empenho



Conteúdo

Preambulo.....	1
Os nossos Valores.....	1
Conteúdo.....	2
Âmbito.....	3
O Nosso Compromisso.....	3
Com os Nossos Clientes	4
Com os Nossos Concorrentes.....	4
Com a Sociedade	5





Âmbito

A aplicação e observância deste CCE por todos os colaboradores da HCCT, independentemente da natureza do respetivo vínculo, não dispensa a aplicação simultânea dos códigos deontológicos dos grupos profissionais específicos bem como da Lei e da regulamentação interna em vigor.

Cada colaborador é responsável pelo próprio cumprimento do CCE mas é também responsável por exigir o seu cumprimento por parte daqueles que consigo interagem.

O Nosso Compromisso

Entregar as soluções a que nos comprometemos com profissionalismo e integridade, excedendo as expectativas dos nossos interlocutores atingindo assim a excelência no serviço prestado aos nossos clientes.

Colocarmo-nos ao lado dos nossos clientes e demais *stakeholders*, ajudando-os a prosseguir nas melhores soluções para o seu negócio com relações de confiança, duradouras e profícuas em ambos os sentidos conseguindo um crescimento sustentado nos seus três vetores; económico, social e ambiental.

Empenhamo-nos com paixão em todos os projetos e atividades de forma proactiva até atingirmos os resultados a que nos propusemos no tempo previsto e ultrapassando-os no período seguinte sem perder de vista as regras deste CCE abaixo descritas.





Com os Nossos Clientes

1. Comprometemo-nos a manter a confidencialidade das informações recebidas da parte dos clientes, tratando-a em sigilo e respeito pela privacidade das organizações e das pessoas nelas inseridas;
2. Atendemos sempre os nossos clientes e o público em geral com cordialidade, educação, transparência, eficiência e rapidez;
3. Disponibilizamos aos nossos clientes as informações necessárias a uma tomada de decisão correta, esclarecida e atempada e asseguramos o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;

Com os Nossos Concorrentes

4. Procuramos superar os nossos concorrentes de forma saudável, oferecendo aos nossos clientes soluções e serviços com uma relação de custo / benefício diferenciada;
5. Relacionamo-nos com os concorrentes de forma cordial, promovendo o respeito mútuo, nomeadamente no que toca aos direitos de propriedade intelectual e industrial;





Com a Sociedade

6. Criamos um ambiente de trabalho salutar assegurando o cumprimento das normas de saúde e segurança aplicáveis;
7. Defendemos o respeito e cumprimento dos direitos das pessoas com diminuição física ou psicológica e/ou necessidades especiais;
8. Não adotamos nem acolhemos comportamentos discriminatórios, nomeadamente com base na raça, sexo, idade, orientação sexual, opiniões políticas ou convicções religiosas;
9. Não praticamos nem admitimos atitudes que possam configurar calúnia ou difamação;
10. Não cometemos nem compactuamos com atos de violência de qualquer natureza;
11. Não usamos nem permitimos o consumo de substâncias ilícitas ou outras que possam afetar o correto desempenho de funções;
12. Utilizamos todos os recursos, tangíveis e intangíveis com respeito e responsabilidade para com o meio ambiente;
13. Reconhecemos a necessidade de proteger a privacidade das pessoas e entidades em todos os seus dados e, por isso, respeitamos o novo Regulamento de Proteção de Dados 679/2016 de 27 de abril de 2016.

